

Políticas y procedimientos del refugio de acogida Porchlight

El refugio de acogida Porchlight brinda refugio nocturno de emergencia a personas identificadas como hombres mayores de 18 años.

Cada huésped elegible recibe alojamiento sin costo alguno. El límite de refugio de 90 días ya no se aplica.

Horas y Ubicación

El refugio está ubicado temporalmente en 2002 Zeier Rd. El horario del refugio es de 5:00 p. m. a 8:00 a. m. El horario de atención es de 17:00 a 20:30 horas.

Los invitados no pueden hacer fila para ingresar hasta quince (15) minutos antes de la apertura. Los invitados no serán admitidos en el refugio después del horario de admisión, excepto con la aprobación previa del personal [consulte la Política de ingreso tardío]. El número de teléfono del refugio es (608) 416-1446. _____

Los huéspedes que salgan del refugio durante la noche no podrán ser readmitidos.

Proceso de admisión

Todos los invitados deben someterse a un examen de salud. A los huéspedes que experimenten síntomas consistentes con COVID-19 o que sean identificados por el personal de salud pública o del refugio como un caso positivo o un contacto de un caso positivo se les puede pedir que se sometan a una evaluación para determinar si es apropiado buscar atención médica o ser desviados al descanso médico. Los invitados que son referidos al hospital o al relevo médico no pueden regresar al refugio hasta que tengan autorización médica. El albergue cuenta con pruebas de COVID disponibles para los huéspedes que las soliciten. Tenga en cuenta también que los huéspedes deben usar una máscara en todo momento en el refugio, excepto mientras están en su cama. A cualquier invitado que se niegue se le puede pedir que se vaya. Pregúntele al personal del refugio si necesita una máscara limpia.

Los invitados también pasarán por el control de seguridad, que incluye todas las pertenencias traídas al refugio, así como su persona.

Los casilleros individuales pueden estar disponibles por orden de llegada. Los invitados pueden guardar los artículos que deseen tener asegurados durante la noche, incluidos los artículos que no están permitidos dentro del refugio. Sin embargo, las armas de fuego están estrictamente prohibidas.

No se puede acceder a los casilleros durante la noche y se deben vaciar todas las mañanas. Los artículos dejados atrás están sujetos a eliminación. Los invitados que deseen usar los casilleros deben cumplir con todas las pautas de uso de los casilleros o pueden perder los privilegios de los casilleros.

Todos los invitados deben pasar por Admisión para acceder al refugio. A los invitados que son nuevos en el refugio o que no han accedido al refugio en los últimos 30 días se les pedirá que brinden información a un trabajador de admisión o administrador de casos, incluidos los detalles sobre su episodio actual de falta de vivienda. Las respuestas a estas preguntas no se utilizarán como motivo para denegar el acceso.

Transporte Porchlight

ha establecido un servicio de autobús hacia y desde el refugio temporal en 2002 Zeier Road.

Los autobuses al refugio recogerán entre las 4:30 p. m. y las 4:45 p. m. en The Beacon (615 E Washington Ave), en la parte de atrás.

Los autobuses continuarán haciendo viajes hasta que todos los invitados hayan sido transportados. Tenga en cuenta que los huéspedes que no estén presentes en The Beacon cuando haya partido el último autobús tendrán que conseguir un transporte alternativo. Los autobuses desde el refugio cargarán a partir de las 7:15 a. m. y las 7:30 a. m. y trasladarán a los invitados de regreso a The Beacon.

Los invitados no pueden permanecer en la propiedad de Zeier Road Shelter después de que el refugio haya cerrado.

Los huéspedes que deseen tomar un autobús de Metro con horario regular pueden tomar el autobús n.º 6 desde el centro, entre otros. Hay estacionamiento disponible en el lugar para los huéspedes que manejan hasta el refugio Zeier Road. No se permite acampar en coche. Cualquiera que sea el método de transporte que utilicen los invitados, deben llegar antes de que finalicen las horas de admisión. _____

Servicios de refugio

La cena se sirve a las 7:00 pm cada noche. El desayuno se sirve a las 6:00 am cada mañana. Las duchas están disponibles para los huéspedes desde la entrada al refugio hasta las 7:30 am. El personal puede pedirle a un huésped que se duche si es necesario.

Los huéspedes pueden usar una toalla por persona y hay artículos de tocador disponibles para los huéspedes que los necesiten.

Tenga en cuenta que es posible que los invitados no reciban correo en el refugio. Cualquier correo entregado será devuelto al remitente. Los huéspedes no podrán fumar dentro del refugio. Sin embargo, después de haberse registrado para pasar la noche, los huéspedes aún pueden

fume fuera del refugio en las áreas designadas cuando el personal del refugio pida descansos para fumar.

Los servicios de administración de casos y entrada coordinada se ofrecen en el sitio.

Políticas y procedimientos del refugio de acogida Porchlight

Expectativas de refugio

Se espera que todos los invitados se adhieran a las siguientes pautas de refugio:

1. Los invitados ayudarán a crear un ambiente seguro y acogedor para todos. Celebramos el respeto, la bondad, tolerancia, paciencia y compasión. Los incidentes que involucren violencia, amenazas de violencia y/o acoso de invitados, personal o voluntarios pueden resultar en la suspensión de los servicios del refugio.
2. Los huéspedes son responsables de sus pertenencias personales. Cualquier artículo que se deje después del horario de atención será sujeto a enajenación. El refugio no se hace responsable por artículos perdidos o robados.
3. Los invitados no pueden destruir ninguna propiedad del refugio. Porchlight está tomando prestado espacio de la ciudad de Madison en Zeier Road. Se espera que los invitados observen todas las políticas en todas las instalaciones de Zeier Road. Esto incluye no robar propiedad de Porchlight o de la Ciudad, y no orinar fuera de los baños marcados.
4. Los invitados no pueden traer armas al refugio. Esto incluye pistolas, cuchillos y cualquier otro artículo que pueda interpretarse como un arma, ya sea real o réplica.
5. No se permite el contacto sexual o íntimo inapropiado en el refugio. Esto incluye tanto consensuales como no consensuales, así como la visualización de materiales pornográficos. Está prohibido el acoso sexual de cualquier tipo contra otros huéspedes o el personal. También se espera que los invitados estén completamente vestidos en las áreas públicas.
6. Los invitados no pueden traer drogas o alcohol al refugio.

Suspensión de servicios Si

un huésped del refugio no cumple con las pautas del refugio, se le puede negar el acceso ese día, pedirle que abandone el refugio por la noche o recibir una suspensión más prolongada de los servicios según la gravedad del incidente. Si un incidente requiere la presencia de la policía, se puede emitir una suspensión más larga. Si un huésped es suspendido del albergue por más de 24 horas, recibirá una notificación de suspensión que incluye el informe de incidentes correspondiente y el proceso de apelación.

Terminación de Servicios

En casos extremos, se puede dar de baja a un huésped de los servicios del refugio, incluidos los servicios de administración de casos. Los servicios de albergue y/o administración de casos pueden cancelarse en respuesta a incidentes que involucren comportamientos violentos, amenazantes o inapropiados, incluidos los que ocurren fuera de la propiedad del albergue, pero durante el transcurso de la prestación del servicio de administración de casos. Si se dan por terminados los servicios, el huésped recibirá una notificación por escrito del personal indicando el motivo de la terminación. El invitado puede apelar esta decisión de acuerdo con el Proceso de apelación de Porchlight.

Verificación de personas sin hogar

Al firmar este formulario, certifico que busco refugio porque actualmente no tengo hogar.

Nombre del invitado (letra de imprenta): _____

Firma del invitado: _____

Fecha: _____

Recibo de las reglas del refugio sin cita previa, procedimientos de suspensión y terminación

Entiendo que todos los invitados son responsables de conocer y adherirse a las expectativas del refugio. Mi firma indica que he leído y me han ofrecido una copia de las Políticas y Procedimientos del Refugio de Acogida, así como las políticas y procedimientos de Suspensión de Servicios y Terminación de Servicios, y me comunicaré con el personal si tengo preguntas en cualquier momento.

Firma del invitado: _____

Fecha: _____